

Términos y Condiciones de Quimart Creative

Bienvenido a **Quimart Creative**. Al realizar una compra en nuestra tienda online, aceptas las siguientes condiciones:

1. Objeto

Este documento regula la venta de los productos ofrecidos por Quimart Creative. Al comprar con nosotros, confirmas que eres mayor de edad o tienes permiso de tus tutores.

2. Precios y Pagos

- Todos los precios están expresados en EUR e incluyen los impuestos aplicables.
- Aceptamos los siguientes métodos de pago: Tarjeta de crédito, PayPal, Transferencia, bizum y en efectivo siempre que sea posible.
- El pedido se procesará una vez confirmado el pago. La empresa tiene el deber de informar de la confirmación del pedido en menos de 4 días hábiles.
- La empresa puede anular cualquier pedido siempre y cuando se avise con menos de 72h y debe informar del motivo. Se reembolsará el 100% del dinero siempre que la empresa sea quién anule el pedido cumpliendo lo anterior descrito.

3. Envíos y Entrega

- Realizamos envíos por toda España.
- El tiempo estimado de entrega de los productos es de **30 a 90 días hábiles**.
- Quimart Creative no se hace responsable de retrasos causados por la empresa de mensajería o datos de envío incorrectos proporcionados por el cliente.
-

4. Cambios y Devoluciones

- Tienes un plazo de **10 días** naturales tras recibir el producto para solicitar una devolución si el artículo llega dañado. Se debe comprobar el daño del producto. Siempre la empresa verifica el estado del producto antes del envío mediante vídeo al comprador.
- El producto debe estar en su estado original, sin usar y sin cambios efectuados en relación al estado del producto enviado.
- *Nota:* Los productos personalizados no tienen devolución, a menos que presenten un defecto de fabricación.

5. Propiedad Intelectual

Todo el contenido de este sitio es propiedad de **Quimart Creative**. Queda prohibida su reproducción o uso sin autorización previa.

6. Protección de Datos

Tus datos personales se utilizarán exclusivamente para procesar el pedido y mejorar tu experiencia de compra, conforme a nuestra Política de Privacidad.

7. Contacto

Si tienes dudas, puedes escribirnos a: **lartdenquim@gmail.com**